

# zwei für eins

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Von Käser Produkte Management für das Produkt «Zwei für Eins Gutscheinbuch»

### § 1 Geltungsbereich und Vertragspartner

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Mensch Solothurn Verlag & Werbeagentur GmbH, nachfolgend Anbieter, und ihren Kundinnen und Kunden betreffend physische Produkte sowie mobile und digitale Produkte und Dienstleistungen, die über sämtliche bereitgestellten Kanäle angeboten werden.
- (2) Die AGB gelten in der jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung.
- (3) Angaben zur Anbieterin:  
Käser Produkte Management  
Leissigenstrasse 11  
3704 Krattigen  
E-Mail: sandro.kaeser@kpm-schweiz.com

### § 2 Bestellung und Vertragsschluss

- (1) Die Darstellung des Sortiments auf der Website oder in der App stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine unverbindliche Einladung zur Bestellung.
- (2) Mit der Bestellung (online, per App, telefonisch oder per E-Mail) gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, sobald die Anbieterin die Bestellung bestätigt oder die Ware bzw. den digitalen Zugang bereitstellt.
- (3) Der Verkauf erfolgt ausschliesslich innerhalb der Schweiz.

### § 3 Lieferung und Versand

- (1) Physische Produkte werden an die vom Kunden angegebene Lieferadresse innerhalb der Schweiz geliefert.
- (2) Es fallen keine Versandkosten an; diese sind im Produktpreis bereits inbegriffen.
- (3) Die Lieferung erfolgt in der Regel innerhalb von drei Werktagen nach Zahlungseingang. Angaben zu Lieferzeiten sind unverbindlich.

### § 4 Preise und Zahlungsbedingungen

- (1) Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Website oder in der App angegebenen Preise in Schweizer Franken (CHF), inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer.
- (2) Die Bezahlung erfolgt ausschliesslich über die im Bestellprozess angebotenen Zahlungsmöglichkeiten.

## **zwei für eins**

- (3) Bei Zahlungsverzug ist die Anbieterin berechtigt, Mahngebühren zu erheben und die Forderung an ein Inkassounternehmen zu übergeben.

### **§ 5 Rückgabe-/Widerrufsrecht**

- (1) Der Anbieter gewährt ein freiwilliges Rückgabe- bzw. Widerrufsrecht von 14 Tagen ab Erhalt der Ware bzw. ab Bereitstellung des digitalen Produkts.
- (2) Die Rückgabe ist nur möglich, sofern noch keine Gutscheine eingelöst oder aktiviert wurden; dies gilt sowohl für physische als auch für digitale Gutscheinebücher. Eine Rückerstattung erfolgt nur, wenn die Gutscheinkarte originalverpackt, unbenutzt und in einwandfreiem Zustand ist, sodass sie zum weiteren Verkauf verwendet werden kann. Beschädigte Gutscheinkarten werden nicht rückerstattet.
- (3) Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Rückmeldung oder Rücksendung.
- (4) Die Rückgabe ist zu richten an:  
Käser Produkte Management, Leissigenstrasse 11, 3704 Krattigen  
E-Mail: [sandro.kaeser@kpm-schweiz.com](mailto:sandro.kaeser@kpm-schweiz.com)

### **§ 6 Einlösung und Nutzung der Gutscheine**

- (1) Vergünstigungen werden ausschliesslich gegen Vorlage eines gültigen Gutscheins (physisch oder digital) gewährt.
- (2) Gutscheine aus der Printausgabe sind nur in Verbindung mit dem Gutscheinebuch gültig. Gutscheine aus der digitalen Ausgabe dürfen nur im Beisein des Personals des Werbepartners eingelöst werden, damit die Gültigkeit geprüft werden kann.
- (3) Gutscheine sind aus administrativen Gründen vor der Bestellung vorzuzeigen.
- (4) Das Gutscheinebuch «zwei für eins» übernimmt keine Haftung, wenn Gutscheine nicht eingelöst werden können – insbesondere bei Besitzerwechsel, Geschäftsauflösung, Schliessungen, technischen Störungen der Online-Plattform oder angebundener Systeme sowie bei anderen Ausfällen, wie beispielsweise bei Epidemien oder Pandemien. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.

### **§ 7 Haftungsausschluss und Verfügbarkeit der Gutschein-App**

Der Anbieter erbringt seine Leistungen mit der gebotenen Sorgfalt und ist bestrebt, die Gutschein-App möglichst unterbruchfrei bereitzustellen. Eine durchgehende, störungsfreie oder jederzeitige Verfügbarkeit kann jedoch nicht zugesichert werden.

Der Anbieter lehnt jede Haftung für unmittelbare oder mittelbare Schäden, Folgeschäden sowie entgangenen Gewinn ab, die aus Betriebsunterbrüchen, technischen Störungen, Ausfällen, Wartungsarbeiten, Systemüberlastungen oder sonstigen Leistungseinschränkungen

## **zwei für eins**

entstehen, soweit diese nicht auf vorsätzliches oder grobfahrlässiges Verhalten des Anbieters zurückzuführen sind.

Insbesondere wird jegliche Haftung ausgeschlossen für Störungen oder Ausfälle, die verursacht werden durch:

- Hosting-Provider, Rechenzentren oder sonstige Dritte,
- Netzwerk- oder Infrastrukturprobleme ausserhalb des Einflussbereichs des Anbieters,
- Sicherheitsvorfälle wie Hackerangriffe, DDoS-Attacken oder Malware,
- höhere Gewalt, behördliche Anordnungen oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse.

Der Anbieter übernimmt keine Garantie für die Wiederherstellbarkeit von Daten oder den kontinuierlichen Betrieb der Gutschein-App. Die Nutzer anerkennen, dass aus zeitweisen Einschränkungen der Verfügbarkeit keinerlei Schadenersatz- oder Minderungsansprüche abgeleitet werden können.

### **§ 6 Schlussbestimmungen**

(1) Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.

(2) Gerichtsstand ist Bern, Schweiz.

(3) Die Anbieterin behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern.

(4) Stand: 1. Oktober 2025

### **Zuchwil, 1. Oktober 2025**

Käser Produkte Management